

# Marco Normativo de los Sistemas de Evaluación de Salud

Alex Olivares V.


Acreditación de Prestadores de Salud



GRUPOBIOS  
CIENCIA Y CREACION DE VALOR

# Objetivos

## General

-  Conocer elementos que componen el sistema de acreditación de atención cerrada en las unidades de apoyo.

## Específico

-  Conocer el marco regulatorio de los servicios de salud, Política de calidad y Seguridad, normativa, etc.


# Esquema

- Fines y Características de la Política Pública
- Marco Institucional
- Sistemas
  - De Registros
  - De Certificación
  - De Acreditación

# Fines y Características de la Política Pública

## Objetivos Estratégicos del Plan de Salud 2011-2020

### Acceso y Calidad de la Atención de Salud.

-  Mejorar el acceso a la atención de salud oportuna, segura y de buena calidad, considerando las expectativas de la población, en un marco de respeto a los derechos de las personas.

# Fines y Características de la Política Pública

- Lograr la Calidad a través de:
  - Entrega de una atención de salud oportuna
  - Proporcionada por profesionales calificados
  - Con recursos apropiados a las necesidades de salud
  - En la que se minimicen los riesgos y posibles daños a los pacientes.

# Fines y Características de la Política Pública





- Estrategias implementadas a la fecha
  - Autorización Sanitaria
  - Programas de Atención de Salud
  - Programas locales de calidad y seguridad
    - Programa de Prevención y Control de IHH
    - Implementación de IGC
  - Certificación de especialidades y subespecialidades de médicos y odontólogos
  - Acreditación de prestadores institucionales de salud público y privado.

# Fines y Características de la Política Pública

- ❑ Ley 19.966 Establece un Régimen de Garantías en Salud.
  - ❑ Forma parte del Régimen de Prestaciones de Salud
  - ❑ Garantías Explícitas en Salud.
    - ❑ Acceso
    - ❑ Calidad
    - ❑ Protección financiera
    - ❑ Oportunidad
  - ❑ FONASA e Instituciones de Salud Previsionales
    - ❑ Deben asegurar las garantías a los beneficiarios.



# Fines y Características de la Política Pública

## Garantía Explícita de Calidad

-  Las prestaciones de salud garantizadas deben ser otorgadas por un Prestador:
  -  Registrado
  -  Acreditado
-  Será exigible cuando entre en vigencia los sistemas de certificación, acreditación y registro de la Superintendencia de Salud.






# Fines y Características de la Política Pública

## Acreditación de Prestadores Institucionales

-  Representa la forma en que se cumplirá con la garantía definida en la reforma.
-  Consiste en la evaluación periódica de procesos relevantes de la atención de salud comparado con estándares conocidos sobre calidad y seguridad para transparentar el nivel de cumplimiento de éstos al público y otros usuarios.

# Fines y Características de la Política Pública


## Acreditación de Prestadores Institucionales

-  Promulgación Decreto N° 15: “Sistemas de Acreditación para los Prestadores Institucionales de Salud” 2007
-  Decreto N° 18: Aprobación de los “Estándares Generales de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Abierta y Cerrada” 2009
-  Registro de Entidades Acreditadoras desde 2009
-  Decretos N° 33 al 37: Aprobación de “Estándares Generales para Servicios de Apoyo” 2010
-  Aplicación del Sistema de Acreditación y su registro público.

# Marco Institucional

## Funciones Estatales (DFL 1 2005)

### MINSAL

-  Elaboración de Estándares, Normas Técnicas Específicas (NTB)

### Superintendencia de Salud

-  Administrar, Fiscalizar y dar Fe Pública.

## Funciones no Estatales

### Entidad Acreditadora

-  Ejecutar el proceso de Acreditación



### Entidades Certificadoras

-  Programas acreditados de formación y entrenamiento de especialidades y subespecialidades.


# Marco Institucional

## Fortalecimiento de las Instituciones Existentes

### SEREMI Salud.

-  Otorgar Autorizaciones Sanitarias y elaborar informes en materias sanitarias.
-  Cumplir las acciones de fiscalización y acreditación que señala la Ley.

### Instituto de Salud Pública de Chile

-  Fiscalizar el cumplimiento de normas de calidad y acreditación de los laboratorios.

# Los Sistemas

- Registro de Prestadores Individuales
- Certificación de Especialidades y Subespecialidades de los Prestadores Individuales de Salud.
- Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud (Hospitales, Clínicas, Laboratorios, etc)

# Los Sistemas

## Sistema de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud.

### Marco legal

 DFL 1/2005 MINSAL


 Ley 19.966, Sobre el Régimen General de Garantías en Salud.

 Ley 19.880, sobre Procedimientos Administrativos.

# Los Sistemas


## Marco Legal

### Acreditación

-  Proceso Periódico de evaluación respecto del cumplimiento de los estándares mínimos, de acuerdo al tipo de establecimiento y a la complejidad de las prestaciones.

Art. 4º, Nº 12, DFL Nº 1, 2005, MINSAL

### Estándares Mínimos.

-  Establecidos por el MINSAL y que deberán cumplir los prestadores institucionales de salud, con el objeto de garantizar que las prestaciones alcancen la calidad requerida para la seguridad de los usuarios.

Art. 4º, Nº 12, DFL Nº 1, 2005, MINSAL

# Marco Legal

## Estándares de Acreditación Vigentes

 Estándar para Atención Cerrada

 Estándar para Atención Abierta

 Estándar para Atención Psiquiátrica Cerrada

 Estándar para Centro de Diálisis

 Estándar para Servicios de Esterilización.

 Estándar para el Otorgamiento de Servicios de Imagenología.

 Estándar para Laboratorios Clínicos.

# Interpretación Oficial

## Normas y Estándares

### Circular IP 1:

-  Solicitudes de Autorización de Entidades Acreditadoras

### Circular IP 2, 9:

-  Contenidos y formatos de los informes de autoevaluación.

### Circular IP 7:

-  Instrucciones sobre el informe de acreditación.

### Circular IP 8, 11, 13:


-  Interpretación de Características.

### Circular IP 14:

-  Instrucciones para ejecutar el plan de mejora en prestadores institucionales acreditados con observaciones.

# Interpretación Oficial

## Proceso de Autoevaluación:

-  Proceso periódico y documentado de evaluación de las actividades de mejoría continua de la calidad de la atención en salud, que realiza la misma entidad que pretende acreditarse y que involucra la globalidad de los procesos de relevancia clínica de la institución considerando, entre otros procesos críticos, aquellos por los que postula a ser acreditado.

DS N° 15/2007 MINSAL

# Proceso de Acreditación

## Requisitos:

### Autorización Sanitaria Vigente

 Reglamento de Hospitales y Clínicas (DS 161/82 MINSAL)

 Reglamento de Salas de Procedimientos y Pabellones de Cirugía Menor (DS 283/97 MINSAL)

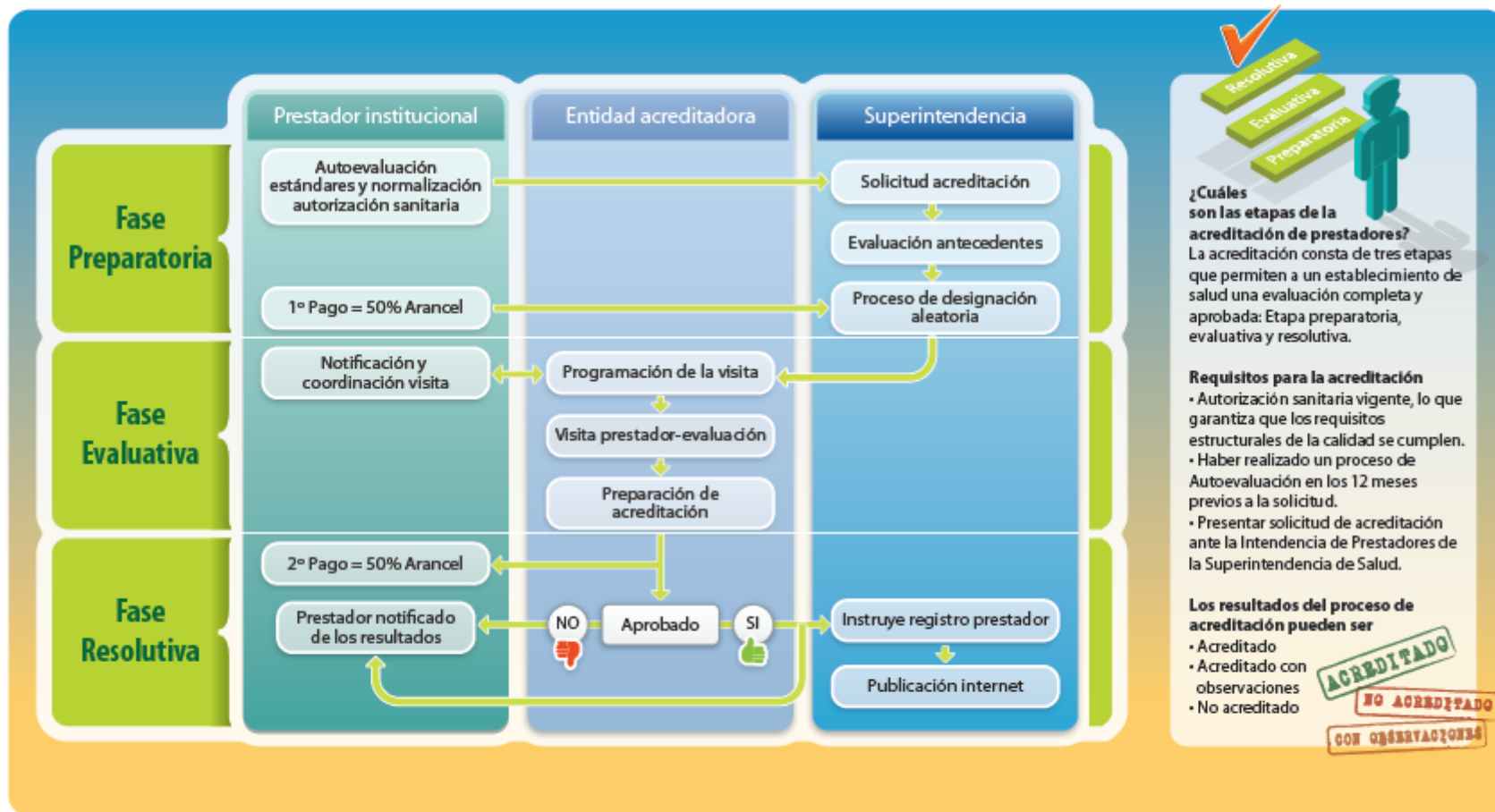
### Informe de Autoevaluación

 Instrucciones sobre los Contenidos Mínimos y Formatos de los Informes de Autoevaluación (Circular IP N° 2 y 9)

DS N° 15/2007 MINSAL

# Proceso de Acreditación

## FLUJOGRAMA DE LA ACREDITACIÓN



**¿Cuáles son las etapas de la acreditación de prestadores?**  
 La acreditación consta de tres etapas que permiten a un establecimiento de salud una evaluación completa y aprobada: Etapa preparatoria, evaluativa y resolutiva.

**Requisitos para la acreditación**

- Autorización sanitaria vigente, lo que garantiza que los requisitos estructurales de la calidad se cumplen.
- Haber realizado un proceso de Autoevaluación en los 12 meses previos a la solicitud.
- Presentar solicitud de acreditación ante la Intendencia de Prestadores de la Superintendencia de Salud.

**Los resultados del proceso de acreditación pueden ser**

- Acreditado
- Acreditado con observaciones
- No acreditado

ACREDITADO  
 NO ACREDITADO  
 CON OBSERVACIONES




# Proceso de Acreditación






# Proceso de Acreditación

## Aranceles

### Estándar General Atención Abierta

-  Alta : 100 UTM (CMA)
-  Mediana : 80 UTM (Proc. Invasivos c/ sedación)
-  Baja : 40 UTM

### Estándar General de Atención Cerrada

-  Alta : 120 UTM (c/UPC)
-  Mediana : 100 UTM (s/UPC, c/PQ, s/Subesp. Quir)
-  Baja : 60 UTM

# Proceso de Acreditación

## Aranceles

 Prestadores Institucionales No asociados a Camas Hospitalarias ni a Consultas Médicas.

 Atención psiquiátrica cerrada : 60 UTM

 Centros de Diálisis : 80 UTM

 Esterilización : 40 UTM

# Proceso de Acreditación

## ■ Clasificación de Laboratorios Clínicos









### ■ Alta Complejidad:

- 1) Cultivo de tuberculosis (TBC), anaerobios, estudio de líquidos estériles;
- 2) Técnicas de biología molecular, técnicas de electroforesis o (PCR);
- 3) Técnicas con inmunofluorescencia;
- 4) Estudios genéticos;
- 5) Técnicas con citometría de flujo;
- 6) Estudios de factores de la coagulación específicos, (factor VII y VIII);
- 7) Determinación de drogas terapéuticas, estupefacientes y sustancias sicotrópicas;
- 8) Estudios toxicológicos;
- 9) Marcadores tumorales, antígeno prostático libre (PSA libre), y
- 10) Otras prestaciones especializadas, tales como la ejecución de técnicas de inmunohistoquímica o la criopreservación de la médula ósea.

# Proceso de Acreditación

## Clasificación de Laboratorios Clínicos

### Mediana Complejidad:

-  Cultivos corrientes de todo tipo de muestras y baciloscopía;
-  Determinaciones de química clínica: Perfil bioquímico, lipídico y hepático, enzimas cardíacas, electrolitos plasmáticos; gases sanguíneos;
-  Estudio de coagulación completo con la excepción de factor VII y VIII, determinación de fibrinógeno; y productos de degradación de éste (PDF);
-  Serología de VDRL, VIH (ELISA) y determinación de hepatitis A y B;
-  IF para la detección de virus respiratorios y coqueluche;
-  Estudio de hormonas tiroideas, sexuales e insulina;
-  Marcadores tumorales, tales como PSA, gonadotrofina coriónica, y
-  Estudios de inmunología básica, tales como Factor Reumatoide y Proteína C Reactiva, determinación de inmunoglobulinas.

# Proceso de Acreditación

## ■ Clasificación de Servicios de Imagenología

### ■ Alta Complejidad:

■ Procedimientos con medio de contraste endovenoso; que requieran anestesia general o sedación profunda; Procedimientos intervencionales que puedan implicar riesgo vital para el paciente; Prácticas radiológicas con fluoroscopia o cine angiografía, tales como coronariografía, pielografía retrógrada o implantación de dispositivos, y Prestaciones de TAC, mamografía y RNM.

### ■ Mediana complejidad:

■ Procedimientos como TAC, RNM y mamografía sin procesos de sedación profunda ni anestesia general.

### ■ Baja complejidad:

■ Estudios radiológicos simples, como estudios radiológicos osteopulmonar, de cráneo y de ecotomografía.

# Avances en Acreditación

Registro de Entidades Acreditadoras		
Alcance	Nº	Promedio de Evaluadores autorizados y registrados por EA
E.A autorizadas y registradas para Acreditar PI de AA, AC, y otros de todas las complejidades	9	11
E.A autorizadas y registradas para Acreditar PI de AA, AC de cualquier complejidad	5	9
E.A autorizadas y registradas para Acreditar PI de AA, de baja complejidad	1	3
E.A autorizadas y registradas para Acreditar Instituciones Psiquiátricas	1	4
Total	16	

# Avances en Acreditación

Estimación de Prestadores		
Red Pública	Hospitales + CRS + CDT	201
	Consultorios + CESFAM	483
Red Privada	Clínicas A, M, B Complejidad y Psq.	226
	Hospitales	19
	Centros de Salud A, M, B Complejidad	240
	Centros de Diálisis	150
	Centros de Imagenología	500
	Laboratorios	927
	Bancos de Sangre	94
Total de Prestadores		2840

# Avances en Acreditación

Prestadores Acreditados		
Atención Cerrada	Clínicas	6
	Hospitales Públicos	2
Atención Abierta	Clínicas y Centros Médicos de A, M, B Complejidad	15
	Clínicas Psiquiátrica	1
Total de Prestadores		24



GRUPOBIOS  
CIENCIA Y CREACION DE VALOR

# Gracias

Alex Olivares Vega

Acreditación de Prestadores de Salud

[calidad.salud@aol.com](mailto:calidad.salud@aol.com)